

Responsable del Inventario/Sistema de reservas/ticketing KIU.

- Creación en sistema de la programación de vuelos y sus perfiles de venta, distribución de la información, control de espacio y pasajeros embarcados;
- Habilitación y puesta en marcha de terminales de sistema para oficinas propias y agencias de viajes. Gestión y control de log in y niveles de permisos de acceso para los diferentes
- Puesta en marcha y configuración de las distintas funciones del sistema: terminales de check in, impresoras de boarding pass y marbeteras;
- Dar entrenamiento a agentes propios y agencias de viajes;
- Generación de los reportes de ventas y ocupación, así como las liquidaciones semanales que se enviaban a las agencias de viajes;
- Atención telefónica de pasajeros para reservas y venta de tickets.

Noviembre 2008-2019 Macairjet (Aerochaco/Avian Líneas Aéreas)

Período 2016 al presente (Avian Líneas Aéreas – Avianca Argentina)

Responsabilidad principal: Inventario del sistema Altea Amadeus

- Creación en sistema de la programación de vuelos y sus perfiles de venta, distribución de la información a las distintas áreas de la empresa;
- Análisis de ocupación y Revenue, optimización del espacio ofrecido a la venta;
- Protección de pasajeros/reacomodación en caso de eventos operativos (reprogramaciones/cancelaciones);
- Producción de reportes relativos a ocupación futura, recaudación, etc;
- Control y manejo de reservas de grupos.

Período 2008 – 2016 (Aerochaco)

Responsable del Inventario/Sistema de reservas/ticketing Resiber.

- Creación en sistema de la programación de vuelos y sus perfiles de venta, distribución de la información, control de espacio y pasajeros embarcados;
- Habilitación y puesta en marcha de terminales de sistema para oficinas propias y agencias de viajes. Gestión y control de log in y niveles de permisos de acceso para los diferentes
- Puesta en marcha y configuración de las distintas funciones del sistema: terminales de check in, impresoras de boarding pass y marbeteras;
- Dar entrenamiento a agentes propios y agencias de viajes;
- Soporte funcional de Resiber para la solución de problemas relativos al sistema;
- En conjunto con el departamento de IT, desarrollo y puesta a punto de la interfaz que alimenta el sistema contable con los reportes diarios de ventas y pasajeros volados;
- Generación de los reportes de ventas y ocupación, así como las liquidaciones semanales que se enviaban a las agencias de viajes;
- Mantener actualizados los registros de actividad de las aeronaves de la flota en el sistema informático de mantenimiento (Alkym);
- Hacer contacto con las diferentes oficinas de IATA a fin de gestionar los códigos de identificación para agencias de viajes y oficinas propias, códigos aeroportuarios, etc.

1999-2004 United Airlines Argentina

- Atención telefónica de reservas, cotización online de los itinerarios solicitados;
- Group Desk: Atención y cotización de grupos, generación de estadísticas de Revenue.

1993-1999 Aeroperú Sucursal Buenos Aires

- Atención telefónica de reservas;
- Reservas de grupos;
- Responsable del sector en ausencia del jefe;
- Atención del Club Premier, sistema de viajero frecuente de la compañía;
- Mantenimiento del registro de comunicaciones y actividad de diaria de vuelos;
- Como representante de la aerolínea acompañé dos fam trips a Perú realizados por la operadora mayorista Atalaya, en Septiembre del 94 y 97 y otro realizado por la mayorista Leisure Express con destino a Miami en Agosto del 98.

Enero 1992 - Noviembre 1992 United Airlines Sucursal Argentina

- Agente de ticketing, atención de pasajeros directos y agencias de viajes.

Octubre 1989 – Diciembre 1991 Pan American Airways Sucursal Argentina

- Agente de reservas y ticketing para pasajeros directos y agencias de viaje